

事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和5年12月18日

事業所名 つつじ苑

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	2	2	1	・他の部屋を活用する等して年齢や特性に合わせてスペース確保ができている。 ・毎回できるわけではないので確保するための工夫を今後も考えていく。	
	②	職員の配置数は適切である	1	4			
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	4	1		・現在問題なく過ごされている。 ・2階で過ごす際のバリアフリーは今後検討。	・公共施設のため改修は難しい。現状でできる限りの工夫をして支援を継続する。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	1	4			
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	3	2			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5				・今回初めての公開。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている			5		
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している		5			・研修に積極的に参加していく。
適切な 工夫	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	3	2			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	2	3			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っている	3	2		・長期休み時は職員に活動内容等、相談できているがもっと一緒に考えられたら良い。	・月に1回ケース会議を開き、情報共有や活動プログラムの立案を行っている。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	3	2			

事業者向け アンケート集計結果 公表用  
(放課後等デイサービス)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
支 援 の 提 供	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	4	1		・話し合い、振り返りを行っている。 課題等、抽出しより良い支援につなげる。	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	3	2			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の内容や役割分担について確認している	2	3			
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	2	3			
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5				
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携 関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	3	2			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	3	2			
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4	1			
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	5				
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている			5	・対象者がまだいない。	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	3	2			
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	1	4		・対象者がまだいない。	
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている		3	2		・今後、行ってきたい。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1		4		
	㉗	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加している	1	2	2		
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4	1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	⑳	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている		2	3		
保護者への説明責任等	㉑	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	3	2			
	㉒	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4	1			
	㉓	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	3	1		・サロン等、行えたらよい。
	㉔	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	2	3			
	㉕	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	2	2	1		
	㉖	個人情報に十分注意している	5				
	㉗	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5				
	㉘	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1	2	2		
非常時等の対応	㉙	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している		2	3		・現在、作成中である。
	㉚	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	2	1	2		・大人の利用者と一緒に合同で行っていく。
	㉛	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	1	4			
	㉜	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	3	1	1		
	㉝	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	2	3			
	㉞	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	1	2	2		・他の事業所で起こった事故等、回覧し共有している。

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表：令和5年12月18日

事業所名 つつじ苑

保護者等数 (児童数) 9

回収数 6

割合 66

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	5	1		・2階まで広々しており遊具もあり良いスペースだと思う。	
	②	職員の配置数や専門性は適切である	6			・子供たちが活発であり忙しそう。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	5	1		・建物は古いようだが快適に過ごせるようリフォームされている。	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	6			・本人に合った計画立案ありがとうございます。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	6			・色々な場所への外出楽しみにしています。 ・様々な経験をさせてもらっていてありがたいと思っています。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	1	3	・知りません。	
保護者 への 説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	1		・18時まで延長料金が不要なので助かっている。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	6			・迎えの際に苑での様子を教えてくれるので安心する。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	5	1		・面談ありがとうございました。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	1	2	・参加したことはないが楽しそうな活動案内を見たことがある。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	4	2		・知りません。	

保護者等向け アンケート集計結果 公表用  
(放課後等デイサービス)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
明 等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	5	1		・学校での様子等、送迎の際の申し送りを情報として伝達してくれるので助かる。 ・連絡帳でその日の様子を細かく書いてもらえて安心できる。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	6			・配布されたものはすべて目を通しています。	
	⑭	個人情報に十分注意している	5	1		・気になる事はない。	
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	2	3	1	・なされていると思うが実際のところよくわからないです。 ・知りません。	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	2	4		・なされていると思うが実際のところよくわからないです。 ・知りません。	・長期休み時に避難訓練を予定している。
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	6			・恥ずかしそうであり行動してくれないところが心配です。本人は楽しんでいると思いますが迷惑をかけていないか心配です。 ・「つつじ苑に行く」とウキウキな様子を見ると楽しみにしているのがわかる。	
	⑱	事業所の支援に満足している	6			・早朝から夕方遅くまで利用でき助かっています。外出等活動があり、又、利用中の様子を画像で教えてくれるところがよいと他の保護者と話題になっていました。 ・大変満足している。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。